

## **Obowiązek informacyjny wynikający z nowej ustawy Prawo komunikacji elektronicznej**

Szanowni Państwo,

Informujemy Państwa, iż w dniu 10 listopada 2024 r. wchodzi w życie ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. z 2024, poz. 1221) (dalej: „**Ustawa**”), która zastąpi obecnie obowiązującą ustawę z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne. W związku z tym zmianie ulegną warunki umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych przed dniem 10 listopada 2024 r., określone we wzorcach składających się na Państwa Umowę. W dalszej części pisma posługujemy się nowymi określeniami wprowadzonymi przez Ustawę, a które dotyczą świadczonych Państwu usług.

Ustawa wprowadza zmiany w następujących obszarach określonych w Umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych („**Umowa**”) oraz Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych („**Regulamin**”):

- określenie cen usług w Umowie – poprzez klarowne wskazanie cen usług składających się na uiszczaną przez Państwa płatność,
- warunki jednostronnej zmiany Umowy, Regulaminu oraz Cennika przez Operatora oraz tryb dokonywania zmian,
- tryb zawieszenia świadczenia usług na podstawie Umowy w przypadku opóźnień w regulowaniu płatności na podstawie Umowy,
- wprowadzenie możliwości wypowiedzenia przez Państwa Umowy z powodu występowania znaczących, stałych lub częstych, rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem usług telekomunikacyjnych, z wyłączeniem usługi dostępu do Internetu, a warunkami określonymi w Umowie.

Ponadto, dokonaliśmy w Umowie oraz Regulaminie zmian dotyczących trybu rozwiązania Umowy przez Operatora bez wypowiedzenia, dodając m.in. uprzedni obowiązkowy tryb informowania Państwa o stwierdzonych naruszeniach Umowy uprawniających do rozwiązania Umowy, a także dokonaliśmy korekt redakcyjnych w treści Umowy i Regulaminu.

Tekst jednolity Umowy i Regulaminu po zmianach jest dostępny na stronie: [www.satkol.pl](https://satkol.pl) w zakładce: <https://satkol.pl/obsługa-klienta/>.

Do niniejszej informacji załączamy pełny wykaz zmian w Umowie i Regulaminie.

W przypadku braku akceptacji powyższych zmian przysługuje Państwu prawo wypowiedzenia Umowy. W przypadku wypowiedzenia Umowy – zobowiązani będą Państwo do zwrotu urządzeń wypożyczonych Państwu na czas trwania Umowy.

### Wykaz zmian do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych

- zmiana komparycja Umowy: „SAT-KOL Dochniak, Michalik Spółką Jawną z siedzibą w Gorlicach (38-300), ul. Hallera 81, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000155331, NIP: 6160003217, REGON: 230032192, adres e-mail: gorlice@sat-kol.pl - reprezentowaną przez: Henryka Michalika i Krzysztofa Dochniaka zwaną dalej: Operatorem lub Spółką (...)”
- zmiana § 1: „Opłata za aktywację Usługi wynosi: i [ . ] zł i jest płatna jednorazowo.”
- zmiana § 2 ust. 1-4: „1. Na podstawie niniejszej Umowy (dalej: **Umowa**) Operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta następujących usług telekomunikacyjnych w sieci Spółki, zwanej dalej: **Usługami lub Usługą**:  
 Usługi telekomunikacyjne \_\_\_\_\_ w cenie obowiązującej w dniu podpisywania Umowy wynoszącej: [ \_\_\_\_ ] zł  
Dodatkowe usługi internetowe w cenie obowiązującej w dniu podpisywania Umowy wynoszącej: [ \_\_\_\_]zł.  
 \_\_\_\_\_  
Dodatkowe Usługi Telewizyjne w cenie obowiązującej w dniu podpisywania Umowy wynoszącej: [ \_\_\_\_ ] zł.  
 \_\_\_\_\_  
Dodatkowe Zakończenie sieci w cenie obowiązującej w dniu podpisywania Umowy wynoszącej: [ \_\_\_\_ ] zł.  
 \_\_\_\_\_  
2. Łączna miesięczna opłata za usługi wskazane powyżej objęte Umową („Pakiet Usług”, „Pakiet”) - wynosi: [ \_\_\_\_ ] zł brutto.  
3. Za pierwszy okres rozliczeniowy opłata abonamentowa wynosi 1,00 zł (słownie: jeden złoty).  
4. Termin rozpoczęcia świadczenia Usług nastąpi w dniu \_\_\_\_\_ roku”.
- zmiana § 3 ust. 1 oraz 2: „1. Z tytułu korzystania z Usługi Użytkownik ponosi opłatę abonamentową w kwocie określonej w par. 2 pkt 2 Umowy ustalonej zgodnie z Cennikiem stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy (dalej: Opłata Abonamentowa).  
2. Na Opłatę Abonamentową składają się:  
a) stały dostęp do sieci;  
b) korzystanie z Usług przypisanych w Cenniku do danej Opłaty abonamentowej;  
c) obsługę serwisową, z wyłączeniem dodatkowo płatnych serwisów oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań.”
- usunięcie dotychczasowego ust. 3 w §3;
- zmiana § 3 ust. 7: „Zaległość w zapłacie Opłaty Abonamentowej, o której mowa w §2 pkt. 2 Umowy może spowodować zawieszenie świadczenia Usług, po uprzednim powiadomieniu Użytkownika o zamiarze zawieszenia świadczenia Usług, na zasadach określonych w Regulaminie. Ponowna aktywacja Usługi nastąpi na zasadach określonych w Regulaminie.”
- zmiana § 4 ust. 1-4: „1. Na czas trwania Umowy Spółka oddaje do użytkowania Abonentowi, na zasadach określonych w Regulaminie:
  - gniazdo
  - modem dostępu do sieci Internet
  - router bezprzewodowy
  - D BOX
  - Antena odbiorcza/mikrofon2. Urządzenia wskazane w punkcie 1 są własnością Spółki.  
3. Przyłączenie do Sieci będzie miało miejsce w lokalu położonym w \_\_\_\_\_, ul. \_\_\_\_\_, (kod: \_\_\_\_\_).  
4. Operator wykona przyłączenie Abonenta do Sieci w terminie do 7 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy, możliwie z uwzględnieniem planowanego terminu wskazanego w §2 ust. 4 Umowy. Jeżeli w lokalizacji Abonenta, gdzie ma być wykonane przyłączenie do Sieci, Sieć nie istnieje, wykonanie przyłączenia do Sieci nie jest możliwe, nadmiernie utrudnione lub związane z poniesieniem przez Operatora niewspółmiernie wysokich kosztów, termin wykonania przyłączenia do Sieci, o którym mowa w zdaniu powyżej, zostanie przedłużony o czas niezbędny na doprowadzenie Sieci (usługa przyłączenia), o czym Operator poinformuje Abonenta w formie pisemnej.”
- usunięcie ust. 5 oraz ust. 6 w §4;
- zmiana § 5: „1. Abonent, który nie zalega z żadną Opłatą na rzecz Operatora, może zmienić Pakiet, przez co należy rozumieć zmianę jednej lub więcej usług dotychczas objętych Pakietem.  
2. Zamówienie na zmianę usług w Pakiecie oraz dodatkowe Usługi są składane przez Abonenta osobiście w Biurze Obsługi Klienta.  
3. Zamówienie na zmianę usług w Pakiecie w kolejnym Okresie Rozliczeniowym, powinno zostać złożone nie później niż do 10 dni przed rozpoczęciem Okresu Rozliczeniowego, w którym zmiana ma nastąpić. Zamówienia na zmianę usług w Pakiecie złożone na mniej niż 10 dni przed rozpoczęciem Okresu Rozliczeniowego, do którego zmiana ma nastąpić, będą traktowane przez Operatora, jak złożone w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.  
4. Zmiana usług w Pakiecie może nastąpić tylko raz w ciągu jednego Okresu Rozliczeniowego, przy czym zmiana usług w Pakiecie na wniosek Abonenta jest odpłatna w kwocie \_\_\_\_\_ zł (słownie) za każdą zmianę usług w Pakiecie.  
5. Operator zastrzega sobie odmowę dokonania zmiany usług Pakietu na wniosek złożony przez Abonenta, jeżeli z przyczyn technicznych taka wnioskowana zmiana – nie jest możliwa.  
6. Zmiana usług w Pakiecie wymaga, pod rygorem nieważności, podpisania Aneksu do niniejszej Umowy. Aneks do Umowy, o którym mowa w zdaniu pierwszym, obowiązuje do dnia wskazanego w nim przez Strony, z tym, że usługi objęte zmienionym Pakietem zostaną włączone od początku następnego Okresu Rozliczeniowego.”
- zmiana §6: „1. Umowa została zawarta na czas nieoznaczony liczony od dnia uruchomienia Pakietu Usług określonego w §2 ust. 1 Umowy, z możliwością jej rozwiązania przez każdą ze stron za uprzednim jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy za wypowiedzeniem wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.  
2. Operator może zmienić Umowę i/lub Regulamin oraz Cennik wyłącznie z ważnych przyczyn prawnych, technicznych, organizacyjnych lub ekonomicznych, w szczególności z uwagi na: utratę uprawnień do reemisji Programów, zaprzestanie nadawania Programów przez nadawców, zmianę satelity nadawania, zmianę systemu nadawania, a także w przypadku gdy:
  - konieczność wprowadzenia zmian wynika:
    - bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,
    - z decyzji Prezesa UKE;
  - proponowane zmiany:
    - są wyłącznie na korzyść Abonentów, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi,
    - mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla abonentów.3. Operator jest zobowiązany doręczyć Abonentowi na piśmie lub na wskazany adres e-mail podany przez Abonenta przy zawieraniu Umowy oraz podać do publicznej wiadomości poprzez publikację na stronie internetowej Operatora: <https://www.satkol.pl> oraz z Biurach Obsługi Klienta treść proponowanej zmiany warunków Umowy i/lub Regulaminu oraz Cennika z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca, ze skutkiem na koniec miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie.  
4. W przypadku braku akceptacji zmian, Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w terminie do daty wejścia w życie zmian określonych w zawiadomieniu wskazanym w ust. 3 powyżej, a Operatorowi nie przysługują roszczenia odszkodowawcze.”
- zmiana §7: „1. Operator działając na podstawie art. 13 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE informuje, że jest administratorem danych osobowych swoich Abonentów.  
2. Operator informuje, a Abonent przyjmuje do wiadomości, że dane osobowe Abonenta będą przetwarzane w bazie danych Operatora dla celów realizacji niniejszej Umowy a także dochodzenia przez Operatora ewentualnych roszczeń z tytułu usług świadczonych Abonentowi.

3. Abonent poprzez podpis na Umowie oświadcza, że został poinformowany przez Operatora o zasadach przetwarzania przez Operatora danych osobowych Abonenta, tj. imienia i nazwiska, numerów telefonów kontaktowych, numeru faxu, adres e-mail, numeru NIP, numeru PESEL, adresu do korespondencji, adresu zamieszkania oraz innych danych osobowych określonych przez Strony w niniejszej Umowie, na potrzeby określone w ust. 2 powyżej.
  4. Abonent oświadcza, że wyraża zgodę, aby Operator dostarczył Abonentowi, treść proponowanych zmian warunków Umowy, Regulaminu, Cennika, a także informację o zmianie nazwy firmy, adresu siedziby Operatora, lub innych informacji formalnych związanych z wykonywaniem Umowy - drogą elektroniczną na adres wskazany przez Abonenta w danych adresowych Klienta określonych w nagłówku Umowy.
  5. Niewskazanie przez Abonenta adresu email w nagłówku Umowy jest równoznaczne z niewyrażeniem zgody na otrzymywanie informacji i dokumentów za pomocą poczty elektronicznej.
  6. Abonentowi przysługuje prawo wglądu w dane osobowe Abonenta zgromadzone przez Operatora, ich poprawiania, oraz wyrażania sprzeciwu, co do ich przetwarzania. Odbiorcą danych osobowych zawartych w Umowie jest Operator oraz podmioty upoważnione na mocy obowiązujących przepisów prawa."
- usunięcie dotychczasowego brzmienia ust. 4 w §10 i nadanie nowego brzmienia ust. 4: „Strony będą dążyły do rozwiązania ewentualnych sporów polubownie. W przypadku sporu którego stroną jest konsument, spór taki może być rozstrzygany polubownie na drodze postępowania medacyjnego przed Prezesem UKE na podstawie art. 383 ust. 2 Ustawy z dnia 12 lipca 2024 roku – Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U.2024.1221). Jeśli rozmowy między Stronami nie przyniosą rezultatu, w razie sporu właściwy będzie sąd powszechny Abonenta.”

#### **Wykaz zmian do Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych**

- zmiana § 1 ust. 3: „Regulamin został wydany na podstawie art. 384 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. – Kodeks Cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.) oraz art. 290 Ustawy z dnia 12 lipca 2024 roku – Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U.2024.1221).”
  - zmiana § 2 pkt 5: „Klient - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która zamierza zawrzeć lub zawarła z Operatorem Umowę Abonencką;”
  - zmiana § 2 pkt 28: „Zawieszenie Świadczenia Usługi – okresowe zawieszenie świadczenia Usługi lub jej elementów, w szczególności Usług Dodatkowych, z jednoczesną rezerwacją na rzecz Abonenta zasobów sieciowych niezbędnych do jej realizacji;”
  - zmiana § 3 pkt 3.6.: „Wskutek zawarcia Umowy Abonenckiej Operator zobowiązuje się do świadczenia Usługi zgodnie z Regulaminem, Umową Abonencką i Cennikiem, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania Umowy Abonenckiej i Regulaminu, w tym do terminowego uiszczania opłat określonych w Cenniku. Regulamin i Cennik doręczane są Abonentowi przy zawarciu Umowy Abonenckiej, są ponadto dostępne w Biurze Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej: [www.sat-pol.pl](http://www.sat-pol.pl)”
  - zmiana § 3 pkt 3.8.: „Dane niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy Abonenckiej Operator utrwała, przechowuje i przetwarza. W przypadku zawarcia Umowy Abonenckiej z osobą fizyczną, Operator gromadzi i przetwarza dane Abonenta zawarte w Umowie Abonenckiej zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Abonent ma prawo wglądu do treści swoich danych i ich poprawiania.”
  - zmiana § 4 pkt 4.3.: „Zastępowanie przez Operatora Programów w ramach usługi telewizji kablowej innymi Programami lub zmniejszenie ich liczby nie wymaga aneksu do Umowy Abonenckiej i może nastąpić z wyłącznie ważnych przyczyn prawnych, technicznych, organizacyjnych lub ekonomicznych, w szczególności: utratę uprawnień do reemisji, zaprzestanie nadawania Programów przez nadawców, zmianę satelity nadawania, zmianę systemu nadawania, niski poziom oglądalności Programów. O powyższych zmianach Abonenci będą informowani przed wprowadzeniem tych zmian w życie, w szczególności na antenie programu informacyjnego Operatora. W takim przypadku Abonentowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia, z którego może skorzystać w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany Programów.”
  - zmiana § 6 pkt 6.1.: „Operator świadczy Usługę w zasięgu Sieci i w zakresie istniejących możliwości technicznych, na warunkach określonych w Umowie Abonenckiej, Cenniku i Regulaminie. Usługą świadczona przez Operatora obejmuje:
    - a) przyłączenie do Sieci, w tym montaż Gniazda Sieciowego
    - b) świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie Abonamentu;
    - c) zapewnienie dostępu Terminala do ogólnodostępnej sieci Internet;
    - d) Usługi Dodatkowe i inne świadczenia określone w Cenniku i Umowie.”
  - zmiana § 6 pkt 6.3. lit c: „Operator ponosi odpowiedzialność za szkodę w mieniu znajdującym się w Lokalu, wyrządzoną z winy pracownika któremu Operator powierzył wykonanie czynności określonych w lit a) powyżej;”
  - zmiana § 7 pkt 7.9., 7.10. oraz 7.13.: „7.9. W celu przeniesienia instalacji i utrzymania Umowy - Abonent zobowiązuje się powiadomić Operatora o zamiarze stałego opuszczenia Lokalu w którym zainstalowany jest Sprzęt Operatora.  
7.10. Niezwłocznie po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy Abonenckiej, ale nie później niż w trzecim dniu roboczym od dnia wygaśnięcia Umowy (niezależnie od przyczyn) Abonent jest zobowiązany na swój koszt i ryzyko, zwrócić Sprzęt Operatora w Biurze Obsługi Klienta w stanie niepogorszonym bardziej, niż wynikający z normalnej i prawidłowej eksploatacji. W przypadkach określonych przez Operatora, w których Sprzęt został zainstalowany w Lokalu przez Operatora – Klient jest zobowiązany do udostępnienia Lokalu przedstawicielowi Operatora w celu demontażu Sprzętu Operatora. (...)  
7.13. W przypadku rozwiązania Umowy Abonent jest zobowiązany do zwrotu Sprzętu albo zapłaty kary umownej za zniszczenie lub brak zwrotu sprzętu - w wysokości określonej w Cenniku oraz uiszczenia wszelkich należności z tytułu świadczenia Usług wynikających z Abonamentu i Cennika. Abonent nie będzie zobowiązany do zapłaty jakiegokolwiek odszkodowania lub/i kary umownej z tytułu rozwiązania Umowy zawartej na czas nieokreślony.”
  - zmiana nazwy § 8 na: „§ 8 Zmiana danych Abonenta oraz zmiana Umowy, Regulaminu i Cennika”
  - dopisanie w § 8 pkt 8.4-8.6.: „8.4. Operator może zmienić Umowę i/lub Regulamin oraz Cennik wyłącznie z ważnych przyczyn prawnych, technicznych, organizacyjnych lub ekonomicznych, w szczególności z uwagi na: utratę uprawnień do reemisji Programów, zaprzestanie nadawania Programów przez nadawców, zmianę satelity nadawania, zmianę systemu nadawania, a także w przypadku gdy:
    - 1) konieczność wprowadzenia zmian wynika:
      - a) bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,
      - b) z decyzji Prezesa UKE;
    - 2) proponowane zmiany:
      - a) są wyłącznie na korzyść Abonentów, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi,
      - b) mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla abonentów.
- 8.5. Operator jest zobowiązany doręczyć Abonentowi na piśmie lub na wskazany adres e-mail oraz podać do publicznej wiadomości poprzez publikację na stronie internetowej Operatora: <https://www.satkol.pl> oraz z Biurach Obsługi Klienta treść proponowanej zmiany warunków Umowy i/lub Regulaminu oraz Cennika z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca, przed wprowadzeniem tych zmian w życie.
- 8.6. W przypadku braku akceptacji zmian, Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w terminie do daty wejścia w życie zmian Umowy określonej w zawiadomieniu wskazanym w punkcie 8.5. powyżej, a Operatorowi nie przysługują roszczenia odszkodowawcze.”
- zmiana § 9: „9.1. Każdej ze Stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy Abonenckiej, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec kolejnego Okresu Rozliczeniowego przyjętego w Umowie Abonenckiej rozpoczynającego się po dniu doręczenia drugiej Stronie wypowiedzenia. Pismo zawierające oświadczenie o rozwiązaniu Umowy Abonenckiej za wypowiedzeniem wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
  - 9.2. Operator może jednostronnie, bez zachowania okresu wypowiedzenia rozwiązać Umowę Abonencką w następujących przypadkach:
    - a. zwłoki Abonenta w płatności za usługi pomimo:
      - (i) wezwania przez Operatora do zapłaty pod rygorem zawieszenia Świadczenia Usługi i wyznaczenia Klientowi 7 dniowego terminu na zapłatę;
      - (ii) zawieszenia Usługi przez Operatora na skutek nieusunięcia naruszeń wskazanych powyżej w terminie 7 dni od dnia zawieszenia Usługi;
      - (iii) wezwania przez Operatora do zapłaty pod rygorem wypowiedzenia Umowy i wyznaczenia Klientowi 7 dniowego terminu na zapłatę liczonego od dnia doręczenia tego wezwania;

- b. przyłączenia do Sieci lub do Sprzętu Operatora lub do Gniazda Multimedialnego urządzeń niespełniających wymagań określonych przez obowiązujące przepisy lub przyłączenia do Sieci urządzeń telekomunikacyjnych w punktach nie będących jej zakończeniami, po uprzednim wezwaniu Operatora do usunięcia stwierdzonych naruszeń i wyznaczeniu w tym celu dodatkowego 7 dniowego terminu;
- c. niedopuszczenia przez Abonenta do okresowej kontroli Sieci lub Gniazda Multimedialnego/Gniazda Dodatkowego i/lub Sprzętu Operatora, po uprzednim - dwukrotnym wyznaczeniu przez Operatora terminu przeprowadzenia okresowej kontroli;
- d. utraty przez Abonenta tytułu prawnego do Lokalu, w którym zgodnie z Umową Abonencką zamontowane jest Gniazdo Multimedialne/Gniazdo Dodatkowe, po uprzednim wyznaczeniu przez Operatora dodatkowego, 7 dniowego terminu na przedłożenie nowego tytułu prawnego do tego Lokalu;
- e. podłączenia przez Abonenta do Sieci lub Sprzętu Operatora więcej niż jednego Terminala;
- f. rozpowszechniania przez Abonenta w sieci Internet materiałów niezgodnych z obowiązującym prawem lub dobrymi obyczajami, po uprzednim wezwaniu Abonenta do usunięcia stwierdzonych naruszeń i wyznaczeniu w tym celu dodatkowego 7 dniowego terminu.

9.3. Operator może zawiesić do wyjaśnienia - świadczenie Usług objętych Umową w trybie natychmiastowym, bez wypowiedzenia w przypadkach stwierdzonego: (i) naruszenia albo podejmowania przez Abonenta próby naruszenia integralności sieci Internet lub Sieci Operatora (ii) podejmowania czynności uniemożliwiających korzystanie z Sieci zgodnie z Umową przez innych użytkowników.

9.4. Umowa Abonencka ulega rozwiązaniu bez zachowania okresu wypowiedzenia:

- a. gdy Abonent będący osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej zostanie wykreślony ze stosownego rejestru bądź w jakikolwiek inny sposób utraci podmiotowość prawną;
- b. w przypadku śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną, chyba że uprawniona osoba złoży oświadczenie o wstąpieniu w Umowę Abonencką, której stroną był Abonent;
- c. gdy Operator zostanie wykreślony z rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego;
- d. gdy Operator utraci prawo do świadczenia Usługi Bezprzewodowego Dostępu Do Sieci Internet.

9.5. Umowa Abonencka może zostać rozwiązana przez Abonenta bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy przerwa w świadczeniu Usługi Bezprzewodowego Dostępu Do Sieci Internet z winy Operatora lub działania siły wyższej trwała dłużej niż 7 kolejnych dni.

9.6. W przypadku występowania znaczących, stałych lub częstych rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem usług telekomunikacyjnych, z wyłączeniem Usługi Bezprzewodowego Dostępu do Sieci Internet, a warunkami określonymi w Umowie Abonenckiej, Abonent po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego określonego w § 10 Regulaminu może, poza uprawnieniem do dochodzenia roszczenia z nienależytego wykonania umowy, wypowiedzieć Umowę Abonencką z winy Operatora ze skutkiem natychmiastowym.

9.7. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy Abonenckiej, wymaga formy pisemnej oraz opisu przyczyny uzasadniającej rozwiązanie. Brak opisu przyczyny uzasadniającej rozwiązanie Umowy Abonenckiej powoduje uznanie oświadczenia za wypowiedzenie Umowy Abonenckiej zgodnie z ust. 9.1. Regulaminu. W sytuacjach określonych w zdaniu pierwszym Umowa Abonencka ulega rozwiązaniu w dniu dostarczenia oświadczenia do drugiej Strony, w taki sposób, że mogła zapoznać się z jego treścią."

- zmiana § 10 pkt 10.1.: „Operator jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji usług telekomunikacyjnych z tytułu:

1) niedotrzymania z winy Operatora określonego w Umowie - terminu rozpoczęcia świadczenia tych usług;

2) niewykonania lub nienależytego wykonania Usług określonych w Umowie;

3) nieprawidłowego obliczenia przez Operatora należności z tytułu świadczenia Usługi."

- zmiana § 10 pkt 10.7-10.9.: „10.7. W przypadku gdy reklamacja złożona przez Abonenta ustnie albo w formie pisemnej osobiście podczas wizyty reklamującego w jednostce, o której mowa w ust. 10. 3 Regulaminu, nie spełnia warunków określonych w ust.10.5. powyżej upoważniona osoba reprezentująca Operatora, przyjmując reklamację, jest obowiązana, o ile uzna to za konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, do poinformowania Abonenta o konieczności jej niezwłocznego uzupełnienia z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Reklamacje nieuzupełnione pozostawia się bez rozpoznania.

10.8. W przypadku gdy reklamacja złożona w inny sposób niż w ust. 10.7 powyżej nie spełnia warunków określonych w ust.10.5 powyżej Operator rozpatrujący reklamację, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa Abonenta do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni , i zakres tego uzupełnienia , z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.

10.9. Jeżeli w reklamacji nie została określona kwota odszkodowania o której mowa w ust. 10.5, a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności oraz kwota tego odszkodowania lub zwrotu nie budzi wątpliwości, Operator traktuje reklamację tak, jakby kwota ta była określona."

- zmiana § 10 pkt 10.10. lit e: „ (...)pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo, w przypadku gdy Abonent jest konsumentem, o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniach o których mowa w art. 383 ustawy z dnia 12 lipca 2024 roku – Prawo komunikacji elektronicznej;"

- zmiana § 11 pkt 11.7.: „Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść i formę rozpowszechnianych przez Abonenta, materiałów niezgodnych z obowiązującym prawem lub/i dobrymi obyczajami. W razie ujawnienia takiego zachowania Abonenta, Operator ma prawo rozwiązać Umowę z Abonentem w trybie natychmiastowym, po uprzednim wezwaniu Abonenta do usunięcia stwierdzonych naruszeń i wyznaczeniu w tym celu dodatkowego 7 dniowego terminu."

- zmiana § 11 pkt 11.14.: „W sytuacji określonej w ust. 11.13 Abonentowi przysługuje dodatkowo kara umowna w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień przerwy."

- zmiana § 11 pkt 11.16.: „Obniżenie abonamentu oraz wypłata kary umownej następuje na podstawie reklamacji złożonej przez Abonenta w trybie określonym w § 10 Regulaminu."

- zmiana § 13 pkt 13.8-13.14.: „13.8. W przypadku wystąpienia opóźnienia z zapłatą Opłat przez Abonenta, Operator niezwłocznie powiadamia tego Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi.

13.9. Jeżeli w terminie 7 dni od dnia doręczenia powiadomienia, o którym mowa w punkcie 13.8 powyżej, Abonent nie zapłaci zaległych należności, Operator może zawiesić świadczenie usługi.

13.10. W przypadku złożenia reklamacji dotyczącej wysokości należności z tytułu świadczenia usługi, zawieszenie świadczenia usługi nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 21 dni od dnia wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego, pod warunkiem zapłaty bezspornych należności.

13.11. Operator niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia zapłaty zaległych należności z tytułu świadczenia usługi, wznowia jej świadczenie.

13.12. Jeżeli w terminie 7 dni od dnia zawieszenia świadczenia Usług nie ustały przyczyny jej zawieszenia, Operator powiadamia Abonenta o zamiarze wypowiedzenia Umowy z winy Abonenta po upływie 7 dni od dnia doręczenia tego powiadomienia, w przypadku gdy Abonent nie zapłaci zaległych należności.

13.13. Powiadomienia, o których mowa powyżej, doręcza się bezpłatnie na trwałym nośniku na wskazany przez Abonenta do kontaktu adres korespondencyjny lub adres poczty elektronicznej.

13.14. Jeżeli Abonent uporczywie opóźnia się z zapłatą za świadczoną usługę, Operator powiadamia Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi. Jeżeli Abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 14 dni od dnia doręczenia powiadomienia o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi, Operator może zawiesić świadczenie tej usługi."

- zmiana tytułu § 15: „§15. Zawieszenie i wstrzymanie świadczenia Usług na żądanie Abonenta"

- zmiana § 15 pkt 15.2.: „W okresie zawieszenia świadczenia Usług na żądanie Abonenta, Abonent nie jest zobowiązany do uiszczania jakichkolwiek opłat."

- usunięcie § 16 pkt 16.1. w dotychczasowym brzmieniu

zmiana § 16 pkt 16.2.: „W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem znajdują zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. – Kodeks Cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 12 lipca 2024r. – Prawo Komunikacji Elektronicznej (Dz.U. 2024 poz. 1221)."

- zmiana § 16 pkt 16.4.: „Regulamin wchodzi w życie z dniem 10 listopada 2024 roku."